

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА № 5»**

П Р И К А З

20.05.2020 г.

№ 220

« О внесении изменений
в «Положение о порядке рассмотрения
обращений граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», во исполнение протеста заместителя Старооскольского городского прокурора от 31 марта 2020 года № 3-2-20

приказываю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, утвержденное приказом от 19.09.2019 г. № 13 следующие изменения:

1.1. Абзац десятый раздела 4 изложить в следующей редакции:
«если в письменном обращении гражданина содержится вопрос на который ему ранее был дан ответ по существу и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, гражданину сообщается решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки по данному вопросу, при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5», или одному и тому же должностному лицу.».

1.2. Абзац тринадцатый раздела 5 изложить в следующей редакции:
«Если по существу поставленного в обращении вопроса по причинам, указанным в Федеральном законе от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответ не дается, то гражданину, направившему обращения, сообщается о невозможности дать ответ. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение.».

1.3. Раздел 5 дополнить абзацами следующего содержания:
«В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](#), гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее

обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований [части 2 статьи 6](#) Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В данном случае, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

Директор
МБУ ДО «ДМШ № 5»



Е.В.Степанова